

A promoção Indique e Ganhe vêm premiar clientes e não clientes.

REGULAMENTO

1. Data da Promoção:

1.1 A promoção é por tempo indeterminado e será válida enquanto estiver divulgada em nosso site <https://www.v7telecom.com.br/>

2. Premiação:

2.1 Para cliente será concedido isenção de 01 (uma) mensalidade.

2.2 Para não cliente, será premiado no valor de R\$50,00.

3. O que fazer para participar:

3.1 É preciso realizar a indicação de nossos serviços e seguir as etapas e regras para assegurar o recebimento da premiação conforme item 4.

4. Como cumprir as etapas:

4.1 Confirmar se o endereço do cliente indicado possui viabilidade de sinal de internet para que seja mais assertiva a sua indicação.

4.2 Para Clientes:

- Informe nossos telefones ao cliente indicado (11) 4610-0707, para que o mesmo realize seu respectivo cadastro.

- Oriente o indicado que ele deverá fazer o cadastro com seus dados pessoais e endereço de instalação e também deverá informar o nome completo da pessoa que indicou, devendo ser o nome completo do cliente titular.

- Aguarde a instalação do seu indicado ser realizada.

- O desconto na mensalidade será concedido até o dia 15 de cada mês, somente após a confirmação do pagamento da 1ª mensalidade pelo cliente indicado, após esse prazo o desconto será lançado na mensalidade.

- Acompanhe as informações de concessão do desconto via APP (V7telecom Gerenet).

4.3 Para Não clientes:

- Preencha a Ficha de Vendas (Disponível em nossos escritórios ou no site) com os dados do cliente indicado e seus dados completos como indicador e entregue em qualquer um de nossos escritórios.

- Aguarde a instalação do seu indicado a ser realizada.

- O valor da premiação será pago ao indicador SEMPRE via Pix até o dia 15 de cada mês, após a confirmação do pagamento da 1ª mensalidade pelo cliente indicado. (Os dados do pix para pagamento da premiação deverá estar devidamente preenchido na ficha de vendas).

- Para acompanhar a disponibilização da premiação, entre em contato com a nossa central de atendimento pelos telefones (11) 4610-0707.

5. Disposições Gerais:

5.1. O prêmio será disponibilizado até o dia 15 de cada mês, após a confirmação do pagamento da 1ª mensalidade do indicado.

5.2. Havendo o cancelamento por parte do cliente indicado em até 07 dias após a sua instalação, o indicador não terá direito a premiação e qualquer reclamação em nossos canais de atendimento será considerada infundada.

5.3. O prazo para reivindicação do desconto são de até 45 dias após a instalação do cliente indicado.

5.4. A promoção é cumulativa e quantos mais os clientes ou não clientes indicarem, mais prêmios ganharão!

5.5. Essa promoção não caracteriza vínculo empregatício.

5.6. Os participantes serão automaticamente excluídos desta promoção, no caso de fraude ou má fé comprovada, respondendo civil ou criminalmente pelos seus atos.

5.7. Caso a V7TELECOM venha a sofrer qualquer processo, autuação ou problemas relacionados à violação da Legislação vigente causada pelo participante decorrente de plágio ou fraude, este participante se compromete a reembolsar todos danos, prejuízos e lucros cessantes gerados diretamente ou indiretamente à V7TELECOM ou à terceiros envolvidos.

5.8. Os participantes autorizam a V7TELECOM a fazer uso de seus nomes, vozes e imagens, sem qualquer custo, para divulgação desta promoção e resultados em qualquer tipo de mídia.

5.9. Tanto para clientes como para não clientes o prêmio será habilitado mediante a confirmação da instalação efetiva e após a confirmação de pagamento da primeira mensalidade da pessoa indicada.

5.10. A premiação somente será contabilizada quando ocorrer à instalação no endereço da pessoa indicada e ainda estiver efetivamente registrado em nossos bancos de dados, com o pagamento efetivo da primeira mensalidade.

5.11. Todas as dúvidas e/ou questões surgidas da presente promoção serão solucionadas pela SAC da V7TELECOM, considerando sempre as normas de proteção ao consumidor em vigor.

5.12. As decisões do SAC sempre serão baseadas nas disposições gerais e respeitando as normas de proteção do consumidor.

5.13. A mera participação nesta promoção caracteriza a aceitação dos termos e condições revistos neste regulamento.